

markas : in collaborazione con Città di Lendinara



**Città di Lendinara:
Servizio di
Ristorazione
Scolastica 2017/18**

Avvertenze per i genitori

Il **sistema automatico** considera il **bambino sempre presente** al servizio mensa senza la necessità di comunicazione da parte del genitore alla scuola o al comune.

Il genitore dovrà invece **segnalare l'eventuale assenza** al servizio Refezione attraverso i seguenti **canali**:

tramite **PC**
(Portale Genitori)

tramite
telefonata con
voce guidata

tramite
l'applicazione
«ComunicApp»

Portale Genitori

Per il genitore sarà possibile **disdire la prenotazione** accedendo tramite qualsiasi computer connesso ad internet al **Portale Genitori**, previa identificazione con codice e password cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta.

Le **modifiche** vengono registrate **in tempo reale** dal sistema. Tramite il Portale Genitori la disdetta del pasto dovrà essere effettuata **entro le ore 09.00 del mattino dell'assenza**.

Servizio: Refezione

Mese: Settembre Anno: 2017

Num. Presenze: 0

Sospendi Servizio

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Operazioni Presenze GIORNO: 19/09/2017

Disdetta

Pasto Bianco

Rimuovi Disdetta

Elimina Bianco

Sospendi Servizio

Riattiva Servizio

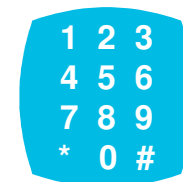
Telefonata tramite Voce Guidata

L'utente dovrà semplicemente **chiamare il numero evidenziato** e seguire la **voce preregistrata** che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni. Le operazioni possibili sono mostrate nella figura esplicativa seguente.

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere effettuata **dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 09.00 del mattino dell'assenza.**



Chiamare il **numero verde** assegnato



Digitare il proprio **codice di disdetta**



Selezionare la scelta desiderata

- 1 Disdire il pasto
- 2 Richiedere il pasto bianco
- 3 Interrompere il servizio
- 4 Riprendere il servizio
- 5 Annullare la disdetta

Applicazione per Smartphone “ComunicApp”

In pochi semplici passaggi l'utente potrà **disdire il pasto**, disdire il servizio per più giorni (**assenza lunga**) e **riattivarlo** nuovamente in caso di necessità.

Basterà **scaricare l'applicazione “ComunicApp”** direttamente sul proprio Smartphone iOS, Android o Windows Phone e su tablet Android, dotati di accesso ad Internet, ed **effettuare l'operazione scelta**. Si precisa che attualmente l'applicativo non è supportato su iPad per sistemi IOs.

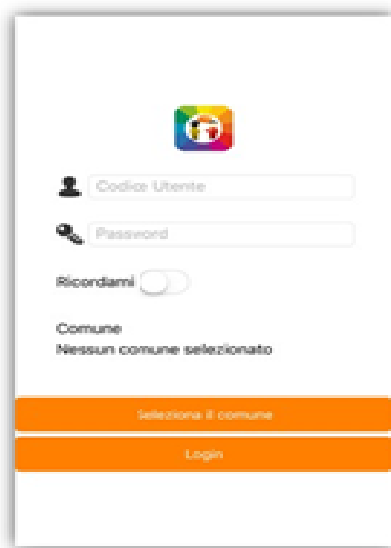
La disdetta del pasto tramite app dovrà essere effettuata **dalle ore 18.00 del giorno precedente** ed **entro le ore 09.00 del mattino dell'assenza**.



Compatibile con dispositivi
Android, iOS, Windows Phone



Utilizzo applicazione



Effettuare l'accesso



Selezionare la data



Scegliere l'azione desiderata

Modalità di pagamento



Presso il **punto vendita convenzionato** si paga **in contanti** dichiarando il codice del bambino e versando un importo libero.



Pagamento mediante **MAV multicanale** (home banking, ATM bancari, sportelli bancari)

Ricarica Pre-Pagato

 €10	 €20	 €50	 €100
Ricarica Da 10 Euro.	Ricarica Da 20 Euro.	Ricarica Da 50 Euro.	Ricarica Da 100 Euro.
04/09/2017	04/09/2017	04/09/2017	04/09/2017
RICARICA	RICARICA	RICARICA	RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

Comunicazioni

- Per ogni comunicazione usare esclusivamente i seguenti indirizzi mail:

lendinara@markas.it / help.mensescolastiche@markas.it

- Per comunicare con l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune si prega di utilizzare il seguente indirizzo mail:

scuola@comune.lendinara.ro.it

